

LES MÉTIERS POSSIBLES POST BTS

- > Chargé de clientèle
- > Chef de rayon junior
- > Administrateur des ventes
- > Manager de rayon
- > Responsable clientèle
- > Responsable d'agence

PROGRAMME

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- ▶ Développement de la Relation Client et Vente-Conseil
- ▶ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ▶ Gestion opérationnelle
- ▶ Management de l'équipe commerciale

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Culture Économique, Juridique et Managériale
- ▶ Anglais

LES PRÉ-REQUIS POUR UNE ADMISSION

LE NIVEAU D'ÉTUDE

- Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau IV

L'ÂGE

- Avoir entre 18 et 26 ans.
- Si + de 30 ans, être demandeur d'emploi

QUALITÉS :

une bonne présentation, un esprit d'initiative, le goût du travail en équipe, le sens des responsabilités, le sens commercial, le sens du relationnel



LE RYTHME DE LA FORMATION

Cette formation est dispensée en formation initiale et en alternance, sur une durée hebdomadaire basée sur 35h.

En alternance

2 jours au centre/ 3 jours en entreprise

En formation initiale

14 à 16 semaines de stage sur 2 ans

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
 - Gestion opérationnelle
 - Management de l'équipe commerciale

Préparez-vous aux métiers du

COMMERCE

+ D'INFO & RETRAIT DES
DOSSIERS D'INSCRIPTION SUR

www.iscb.fr