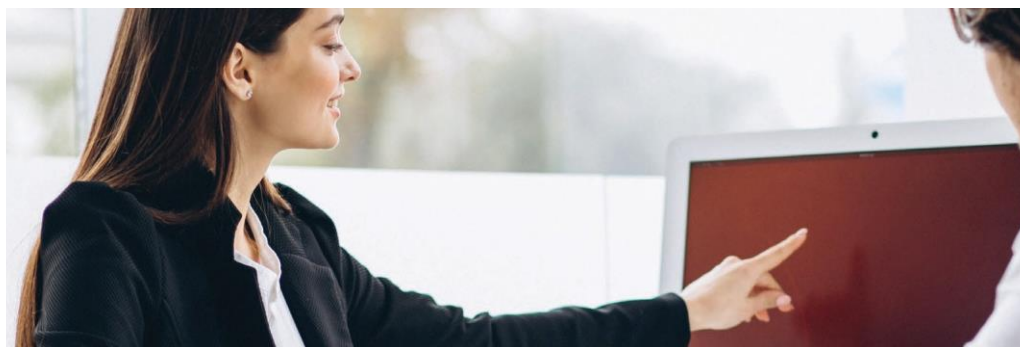


BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

FORMATION INITIALE
NIVEAU V - BAC +2

DURÉE : 2 ANS.



RYTHME :

- Cours théoriques
- Ateliers pratiques
- Périodes de stage en entreprise
16 semaines

PROGRAMME

- ▶ Culture et expression
- ▶ Anglais
- ▶ Culture économique, juridique et managériale avec 6 thèmes :
l'intégration de l'entreprise dans son environnement, la régulation de l'activité économique, l'organisation de l'activité économique, l'impact du numérique sur la vie de l'entreprise, la mutation du travail, les choix stratégiques de l'entreprise.
- ▶ Relation client et négociation-vente
- ▶ Relation client à distance et digitalisation
- ▶ Relation client et animation réseau
- ▶ Atelier de professionnalisation

MÉTHODES & ÉVALUATIONS

- ▶ Cours magistraux, exposés, mises en situation
- ▶ Travaux pratiques et ateliers
- ▶ Groupes complets et demi-groupes
- ▶ Des intervenants professionnels
- ▶ Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final

DÉBOUCHÉS

- ▶ **Exemples de métiers** : Chargé(e) de clientèle, commercial(e) sédentaire, animateur(trice) des ventes / réseau, attaché(e) commercial(e), responsable de secteur, courtier / négociant(e)...
- ▶ **Exemples de poursuites d'étude** : Licence Professionnelle Commerce, Licence de gestion, écoles de commerce et de gestion, Licence MATIC...

OBJECTIFS

- ▶ Vendre et gérer la relation client
- ▶ Gérer et animer les réseaux
- ▶ Organiser et manager l'activité commerciale
- ▶ Mettre en œuvre la politique commerciale

PRÉREQUIS

- ▶ Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4
- ▶ Pas de limite d'âge
- ▶ Une excellente présentation, autonome, une maîtrise de l'expression, un sens du contact humain, un sens des responsabilités, le goût de la négociation et des déplacements, un esprit d'initiative.

ADMISSION

- ▶ Sur dossier
- ▶ Entretien de motivation

Préparez-vous aux métiers de la
LA RELATION CLIENT

notredamelariche.fr/bts/relation_client

Pour toute question relative aux difficultés particulières nécessitant un accompagnement, contactez "rvs.pes@ndlr.fr"

58 rue Georges Delpérier, 37000 Tours
02 47 36 32 18 • bts@ndlr.fr • notredamelariche.fr



Ed. 01/2023 - Crédit photo : freepik.com

INSCRIPTION

- ▶ Rentrée en septembre
- ▶ Préinscription permanente sur le site Notre-Dame-La Riche : notredamelariche.fr/preinscription-bts.html
- ▶ Inscription sur dossier et entretien de janvier à août.

