

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

FORMATION INITIALE

NIVEAU V - BAC +2

DURÉE : 2 ANS.

DIPLÔME
RECONNU PAR
L'ÉTAT



RYTHME :

- Cours théoriques
- Ateliers pratiques
- Périodes de stage en entreprise
14 à 16 semaines

PROGRAMME

- ▶ Anglais
- ▶ Culture générale et expression
- ▶ Culture économique, juridique et managériale
- ▶ Développement de la relation client et vente conseil
- ▶ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ▶ Gestion opérationnelle
- ▶ Management de l'équipe commerciale
- ▶ Ateliers de professionnalisation

OBJECTIFS

- ▶ Assurer la vente-conseil
- ▶ Animer et dynamiser l'offre commerciale
- ▶ Manager l'équipe commerciale

MÉTHODES & ÉVALUATIONS

- ▶ Cours magistraux, exposés, mises en situation
- ▶ Travaux pratiques et ateliers
- ▶ Groupes complets et demi-groupes
- ▶ **Des intervenants professionnels**
- ▶ Évaluations semestrielles écrites et orales, examens blancs, examen final

PRÉREQUIS

- ▶ Être titulaire d'un bac ou d'un diplôme niveau 4
- ▶ Pas de limite d'âge
- ▶ Une bonne présentation, un esprit d'initiative, le goût du travail en équipe, le sens des responsabilités, le sens commercial et le sens du relationnel.

DÉBOUCHÉS

- ▶ **Exemples de métiers** : Chargé(e) de clientèle, chef(fe) de rayon junior, administrateur(trice) des ventes, manager de rayon, responsable clientèle, responsable d'agence...
- ▶ **Exemples de poursuites d'étude** : Licence en économie ou gestion, Licence Professionnelle dans les domaines des Ressources Humaines, de la gestion, du commerce et de la distribution, Bachelor et école de commerce ou de gestion...

ADMISSION

- ▶ Sur dossier
- ▶ Entretien de motivation

Préparez-vous aux métiers du

COMMERCE

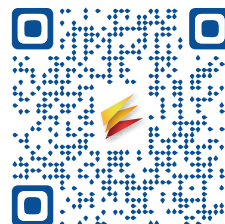
notredamelariche.fr/bts/commercial

Pour toute question relative aux difficultés particulières nécessitant un accompagnement, contactez "rvs.pes@ndlr.fr"

58 rue Georges Delpérier, 37000 Tours
02 47 36 32 18 • bts@ndlr.fr • notredamelariche.fr



Ed. 01/2022 | Crédit photo : freepik.com | Cep-Socotic



INSCRIPTION

- ▶ Rentrée en septembre
- ▶ Préinscription permanente sur le site Notre-Dame-La Riche : notredamelariche.fr/preinscription-bts.html
- ▶ Inscription sur dossier et entretien de janvier à août.